

Clienții, motorul
afacerii tale



Află mai multe despre clienții tăi!

Într-un mediu de afaceri cu multe provocări, **companiile** cu adevărat **performante** se **concentrează** asupra celor mai valoroase active, **clienții lor**.

Gestionarea eficientă a relațiilor cu clienții reprezintă în prezent nucleul tuturor operațiunilor de business.

Companiile trebuie să fie în permanență conectate cu aceștia, oferindu-le cele mai bune servicii la cele mai mici costuri. Tu cât de bine îți cunoști clienții?

Soft1 CRM: Susține-ți echipa de vânzări

Soft1 CRM este o aplicație puternică ce îți oferă posibilitatea de a te conecta și de a înțelege cu adevărat clienții. Fiind o soluție de afaceri all-in-one, automatizează complet toate procesele de relații cu clienții, vânzări și marketing.

Aplicația integrează toate informațiile clienților tăi într-un singur loc, permițând angajaților din companie să valorifice aceste date pentru a rezolva solicitările de asistență și pentru a gestiona eficient comenzile, plățile, oportunitățile de vânzări și clienții potențiali.

Optimizat special pentru companiile mici și mijlocii, Soft1 CRM este rapid de implementat în **Cloud sau On-Premise** și ușor de utilizat. Aplicația te ajută să fructifici fiecare oportunitate de vânzare și să le oferi clienților tăi o experiență remarcabilă, de fiecare dată.

Modulele Soft1 CRM

- ◆ Contacte – Conturi;
- ◆ Comenzi de Vânzare;
- ◆ Clienți Prospecti;
- ◆ Oferte și comenzi;
- ◆ Managementul vânzărilor / Colectori
- ◆ Campanii;
- ◆ Gestiunea tichetelor de suport;

Soft1 CRM îți oferă toate funcționalitățile de care ai nevoie pentru afacerea ta, pentru a implementa campanii de marketing eficiente și targetate, pentru a îmbunătăți performanța vânzărilor și pentru a crește satisfacția clienților.

Angajații tăi pot acum:

- ✓ Să răspundă mult mai repede cerințelor clienților;
- ✓ Să acceseze informațiile mai ușor pentru a lua decizii;
- ✓ Să își desfășoare activitatea într-un mod flexibil;
- ✓ Să îmbunătățească procesele de suport clienți;
- ✓ Să transforme mult mai ușor clienții potențiali în oportunități;

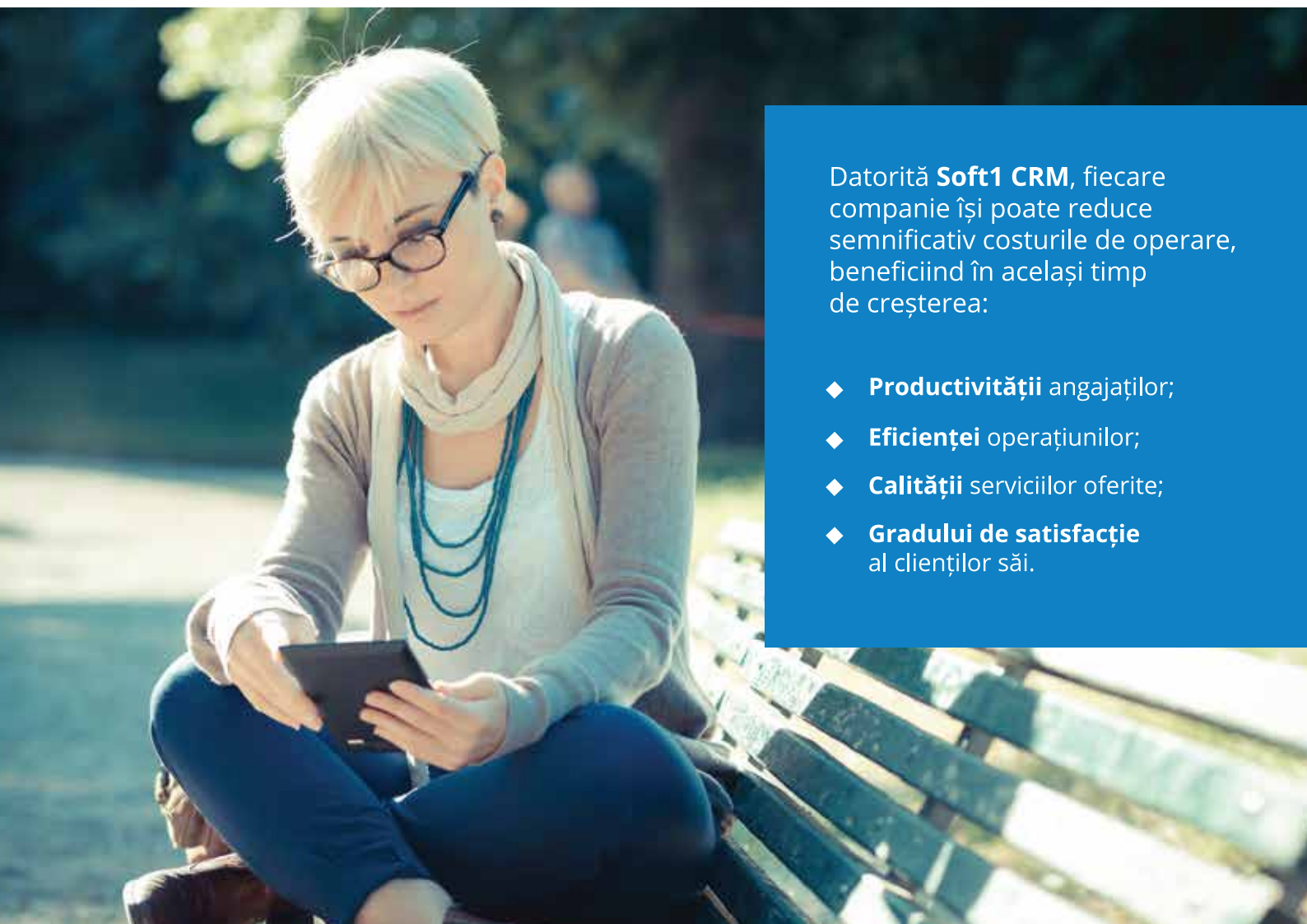
Adaptabilă, configurabilă și ușor de utilizat, Soft1 CRM îți permite să simplifici operațiunile de vânzare și marketing, pentru a-ți dedica mai mult timp comercializării produselor și serviciilor companiei tale.

Conectează-te cu clienții tăi de oriunde!

Posibilitatea de a accesa informațiile despre clienții tăi de oriunde îți ajută afacerea să rămână cu un pas înaintea concurenței și să le oferi acestora o experiență mult mai bună, datorită utilizării dispozitivelor mobile.

Soft1 CRM este o soluție pe bază de abonament în **Cloud** (Software as a Service) care permite oricărei afaceri să își consolideze relațiile cu clienții. Aplicația oferă funcționalități în timp real pentru conectarea și consolidarea relațiilor existente, precum și crearea noilor oportunități de vânzare **de oriunde**, utilizând **orice dispozitiv mobil**.

Mulțumită celor mai avansate funcționalități ale platformei **Microsoft Azure**, Soft1 CRM ajută companiile să își gestioneze în mod eficient relațiile cu clienții existenți și cei potențiali, să își reducă costurile operaționale și să crească satisfacția clienților.



Datorită **Soft1 CRM**, fiecare companie își poate reduce semnificativ costurile de operare, beneficiind în același timp de creșterea:

- ◆ **Productivității** angajaților;
- ◆ **Eficienței** operațiunilor;
- ◆ **Calității** serviciilor oferite;
- ◆ **Gradului de satisfacție** al clienților săi.

Soft1 CRM pe scurt:

Integrare bidirecțională cu MS Office, Gmail, MS Office 365 pentru contacte, task-uri și e-mailuri;

Module prestabilite pentru gestionarea operațiunilor zilnice precum apeluri, întâlniri, e-mail (import-export MS Outlook), sarcini generale;

Gestionarea completă a contactelor;

Administrarea și transformarea clienților potențiali în oportunități de vânzare;

Managementul integrat al oportunităților de vânzare;

Monitorizarea detaliată a activității echipei de vânzări;

Rapoarte avansate la nivel de oportunități

Listarea și gruparea clienților existenți și a celor potențiali;

Implementarea automată a campaniilor promoționale;

Suport și raportare pe campaniile promoționale;

Analiza eficienței proceselor de vânzare și a activităților promoționale;

Chestionare de satisfacție și managementul rezultatelor;

Monitorizarea detaliată a fiecărei informații ale clienților (telefon, fax, e-mail, sms etc.);

Monitorizare completă a ofertelor, împreună cu posibilitatea de a crea noi oferte bazate pe cele anterioare;

Monitorizarea flexibilă a tuturor elementelor importante, cum ar fi etapele de vânzare, concurența, recomandări, parteneri, resurse, persoanele implicate, timpul și veniturile estimate, probabilitatea de succes etc.

Greece

Athens: 8 Achilleos & L. Katsoni str., 176 74, Kallithea
T: +30 211 10 22222, F: +30 210 9484094

Thessaloniki: 4 I. Tsalouchidi str., 542 48, Thessaloniki
T: +30 2313 084200, F: +30 2310 334639

E: info@soft1.eu, www.soft1.eu

Bulgaria

Sofia: 4-6, Lyubata Str., floor 4, office 10, 1407
T: +359 700 20 715

E: info@softone.bg, www.softone.bg

Cyprus

Limassol: Arch. Makariou III Av. & Nikolaou Gyzi str. 2
Kyprianou Business center off. (1st Floor), 3060
T: +357 25 561356, F: +357 25 561359

Nicosia: Vasilissis Freiderikis 33 Str., Palais D' Ivoire
House, (2nd floor – office 201), 1066, Nicosia
T: +357 25 561356, F: +357 25 561359

E: info@softone.com.cy, www.softone.com.cy

Romania

Bucharest: Bulevardul Dimitrie Pompeiu 5-7, Hermes
Business Campus B, Etaj 4, Sector 2, Bucharest
T: +40 212 24 3925

E: info@softone.ro, www.softone.ro